



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SIWZ

WZÓR UMOWY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA W PROJEKCIE „E-ZDROWIE DLA MAZOWSZA” NA DOSTAWY I WDROŻENIE EDM, SSI

Niniejszy załącznik składa się z 25 ponumerowanych stron

Warszawa, dnia 14.01.2015 r.



WZÓR UMOWY

w wyniku postępowania przeprowadzonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza” MSB/PN/03/01/2015,

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Mazowieckim Szpitalem Bródnowskim w Warszawie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kondratowicza 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000336164, o kapitale zakładowym w wysokości 20 947 500 zł, NIP 5242688913, REGON 141983460, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w przy ul. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla pod nr KRS, REGON....., NIP....., zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Panią/Pana*

zwaną/-ym dalej **Wykonawcą**

Preambuła umowy

Umowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) o wartości szacunkowej przekraczającej wyrażoną w złotych równoważącą kwotę 207 tys. euro na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza” MSB/PN/03/01/2015 w projekcie „Mazowieckie E-Zdrowie dla Mazowsza”. W realizacji Projektu brać będą udział następujący Partnerzy (niebędący stronami niniejszej Umowy):

- 1) Szpital Mazowiecki w Garwolinie Sp. z o.o.,
- 2) Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie,

- 3) Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr Józefa Psarskiego w Ostrołęce,
- 4) Wojewódzki Szpital Zespolony w Płocku,
- 5) Szpital Dziecięcy im. prof. dr. med. Jana Bogdanowicza Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie,
- 6) Mazowieckie Specjalistyczne Centrum Zdrowia im. prof. Jana Mazurkiewicza w Pruszkowie,
- 7) Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym w Radomiu,
- 8) Samodzielny Specjalistyczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej im. dr Teodora Dunina w Rudce,
- 9) Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy,
- 10) Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie,
- 11) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku,
- 12) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MEDITRANS OSTROŁĘKA” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Ostrołęce,
- 13) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „RM-MEDITRANS” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Siedlcach,
- 14) Wojewódzki Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. prof. Eugeniusza Wilczkowskiego w Gostyninie,
- 15) Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym,
- 16) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zakaźny w Warszawie,
- 17) Samodzielny Wojewódzki Zespół Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie,
- 18) Mazowieckie Centrum Psychiatrii „DREWNICA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
- 19) Mazowiecki Szpital Wojewódzki w Siedlcach Sp. z o.o.,
- 20) Mazowieckie Centrum Rehabilitacji „STOCER” Sp. z o.o.,
- 21) Mazowiecki Szpital Specjalistyczny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu,
- 22) Centrum Leczniczo-Rehabilitacyjne i Medycyny Pracy ATTIS Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością,
- 23) Województwo Mazowieckie.

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy – zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia oraz wdrożenia Infrastruktury sprzętowej zgodnie z wymogami OPZ,
 - 2) dostarczenia oraz wdrożenia w sposób zgodny z Opisem przedmiotu zamówienia Oprogramowania, na które składają się w szczególności:
 - a) Oprogramowanie aplikacyjne - Centrum Analiz Statystyczno – Ekonomicznych,
 - b) Oprogramowanie aplikacyjne – Szpitalny System Informatyczny,
 - c) Oprogramowanie aplikacyjne - do wytwarzania, archiwizowania i przetwarzania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej - LREDM - repozytoria lokalne u Partnerów i Zamawiającego oraz RREDM - repozytorium regionalne EDM w Mazowieckim Szpitalu Bródnowskim w Warszawie Sp. z o.o.
 - d) Oprogramowanie standardowe.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym odpowiednio załącznik nr 9 oraz od 9.1 do 9.23 do SIWZ.
3. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia - załącznik Nr 1 do Umowy;
 - 2) Oferta Wykonawcy z dnia - załącznik Nr 2 do Umowy.

§ 2

Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Warunki realizacji przedmiotu Umowy są następujące:
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności jest zobowiązany do:
 - a) udziału, co najmniej raz w miesiącu, w spotkaniach zespołu zarządzania Projektem odbywających się w biurze Projektu Wykonawcy lub siedzibie Zamawiającego, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji Projektu, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, a w szczególności zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin jego realizacji,
 - b) sporządzania raportów okresowych oraz raportów na zakończenie każdego etapu prac, przedkładanych Zamawiającemu; raporty okresowe muszą zawierać informacje dotyczące: postępu wykonywanych prac, kosztów i ryzyk, osiągniętych wskaźników, ewentualnych opóźnień, przyczyn nieosiągnięcia zakładanych rezultatów, przewidywanych zagrożeń realizacji Projektu. Wykonawca jest zobowiązany składać następujące raporty w poniższych terminach:
 - raport miesięczny – do 3 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy,
 - raport po 5 miesiącach realizacji Umowy, a w przypadku gdy do końca realizacji umowy pozostaje mniej niż 5 miesięcy – na 1 miesiąc przed upływem terminu zakończenia umowy – do 5 dnia miesiąca następującego po upływie 5 miesięcy od dnia podpisania Umowy lub do 5 – dnia miesiąca następującego po upływie wskazanego miesiąca,
 - raport z postępu prac wykonanych przez podwykonawców – do 3 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy wraz z informacją o ewentualnych zagrożeniach, w tym opóźnieniach w realizacji prac wykonywanych przez podwykonawców.
 - c) udziału w spotkaniach zespołu Zamawiającego dotyczących zarządzania Projektem zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Projektu, na każde wezwanie Zamawiającego,



- d) czynnego udziału w odbiorze przedmiotu Umowy,
 - e) niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistniałych nieprawidłowościach i przeszkodach w terminowym realizowaniu przedmiotu zamówienia.
2. Wykonanie przedmiotu Umowy będzie nadzorowane przez przedstawicieli Zamawiającego.

§ 3

Termin realizacji Umowy

1. Dostarczenie i instalacja Infrastruktury Sprzętowej oraz całości oprogramowania w środowisku testowym - do 30.11.2015 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie wdrożenie i wprowadzenie oprogramowania w poszczególnych jednostkach będących, będących Partnerami Projektu w środowisku docelowym w terminie do 1 roku licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołów odbioru dostarczonego i zainstalowanego oprogramowania w środowisku testowym, z zastrzeżeniem możliwości zmiany w/w terminu na zasadach wskazanych w paragrafie 20 umowy.
3. Termin wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany przedmiot umowy określony w niniejszej Umowie. Prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona protokołem odbioru końcowego (obejmującego protokół odbioru dostawy i instalacji infrastruktury sprzętowej oraz protokół odbioru dostarczonego i zainstalowanego oprogramowania w środowisku testowym) podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, o którym to protokole mowa w paragrafie 12 ust. 5 Umowy.
4. W przypadku w którym po upływie terminu realizacji Umowy konieczne okaże się usunięcie Wad przedmiotu Umowy, które ujawniły się przy odbiorze w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.
5. Miejscem poszczególnych odbiorów, o których mowa w Umowie będą siedziby Partnerów i Zamawiającego wskazane w SIWZ.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. W przypadku, gdy dla należytej realizacji przedmiotu umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się w tym zakresie do zachowania wszelkich wymogów ustawowych.
4. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy jest zobowiązany dostarczyć całą Infrastrukturę sprzętową jako fabrycznie nową.
5. Przed Odbiorem końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wszystkich zgłoszonych Wad, w tym wynikających z Luk bezpieczeństwa w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego lub zleconego stronie trzeciej testu bezpieczeństwa.

6. Wraz z dostarczonym przedmiotem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu w polskiej wersji językowej:
- 1) wykaz dostarczonego przedmiotu umowy,
 - 2) wykonaną kompletną dokumentację systemu, o której mowa w paragrafie 6 umowy,
 - 3) odpowiednio udokumentowane i zestandaryzowane kody źródłowe całego dostarczonego oprogramowania,
 - 4) nośniki z wersjami instalacyjnymi oraz z kodem źródłowym do komponentów,
 - 5) wykonane podręczniki i instrukcje użytkownika (dla każdego użytkownika systemu) oraz każdego administratora (w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej na płycie CD w formacie DOC lub PDF),
 - 6) karty gwarancyjne,
 - 7) licencje/sublicencje (certyfikaty),
- uprawiające Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy, na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
- 2) zapewnienia Wykonawcy:
 - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego i Partnerów, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Partnerów i Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie,
 - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Partnerów,
 - c) Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w niniejszym punkcie, w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.
- 3) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o istotnych czynnikach, o których Zamawiający posiadał wiedzę, a które mogą mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 6

Dokumentacja Systemu MEZ

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Systemu MEZ zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu oraz jej aktualizacji w toku realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający ma prawo:
 - 1) udostępnić Dokumentację Systemu MEZ wymienioną w ust. 1 osobom zatrudnionym przez Zamawiającego i Partnerów Projektu na stanowiskach związanych z użytkowaniem Systemu MEZ,
 - 2) udostępnić Dokumentację Systemu MEZ wymienioną w ust. 1 podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Systemu MEZ,



- 3) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji Systemu MEZ wymienionej w ust. 1 zgodnie z postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca złoży sporządzone w języku polskim Dokumentacje Systemu MEZ, o których mowa w niniejszym paragrafie, w formie papierowej w dwóch egzemplarzach oraz w formie elektronicznej w formacie docx i pdf (na nośniku CD/DVD/pendrive) dla Zamawiającego i każdego z Partnerów Projektu zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu.
4. Odbiór Dokumentacji Systemu MEZ wymienionej w ust. 1 nastąpi na podstawie protokołów odbioru, zgodnie z zapisami Umowy.
5. Dostarczona dokumentacja musi być aktualna na dzień odbioru końcowego systemu.
6. W przypadku aktualizacji systemu MEZ dokumentacja musi być aktualizowana i przekazywana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia aktualizacji Systemu MEZ.

§ 7

Struktura Systemu i Projektu MEZ

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia..... i Dokumentacji projektowej w terminie do 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia Wymienione dokumentacje muszą zostać przekazane Zamawiającemu w formie papierowej i elektronicznej w formacie docx i pdf.
2. Dokumentacja analizy przedwdrożeniowej powinna zawierać co najmniej:
 - 1) Harmonogram wdrożenia Projektu zgodny z Harmonogramem Rzeczowym Projektu MEZ wg opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 9 oraz od 9.1 do 9.23 do SIWZ i zawierający elementarne zadania do wykonania w ramach budowy oraz wdrożenia Systemu MEZ w tym:
 - a) zasady organizacji Projektu,
 - b) plan komunikacji w Projekcie,
 - c) analizę wymagań,
 - d) plan dostaw,
 - e) opis modernizacji i budowy Infrastruktury sprzętowej u Partnerów Projektu,
 - f) plan kolejności instalacji i wdrożenia Oprogramowania poszczególnych Komponentów Systemu MEZ,
 - g) plan testów, o którym mowa w „Procedurze testowania” stanowiącej załącznik Nr 10 do SIWZ,
 - h) plan odbiorów, o którym mowa w „Procedurze odbiorowej” stanowiącej załącznik Nr 11 do SIWZ,
 - 2) opis wraz z ilością planowanych do wykonania środowisk testowych u Partnerów Projektu, zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - 3) listę Komponentów, które będą podlegały osobnym odbiorom,
 - 4) szczegółowe uzgodnienia Stron Umowy dotyczące:
 - a) zakresu i sposobu Migracji Istniejących systemów informatycznych do Systemu MEZ wraz z jej szczegółowym harmonogramem,
 - b) zakresu i sposobu integracji Systemu MEZ z Istniejącymi systemami informatycznymi,
 - c) sposobu organizacji i przeprowadzenia testów funkcjonalnych Oprogramowania dla Systemu MEZ,
 - 5) szczegółowy zakres i sposób przeprowadzenia testów wydajnościowych Systemu MEZ, o którym mowa w „Procedurze testowania” stanowiącej załącznik Nr 10 do SIWZ,
 - 6) zakres prac realizowanych przez podwykonawców,

- 7) plan Asysty stanowiskowej u każdego z Partnerów Projektu i Zamawiającego oraz sposób jej wykonania, o której mowa w paragrafie 8 Umowy.
3. Dokumentacja projektowa winna zawierać co najmniej:
 - 1) szczegółowy opis instalacji, konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania opisanego w SIWZ, wraz z odpowiadającą jej architekturą sprzętową,
 - 2) szczegółowy opis architektury Oprogramowania systemowego wraz z odpowiadającą jej architekturą sprzętową,
 - 3) wykaz baz danych w Lokalnych systemach informatycznych,
 - 4) zdefiniowane i opisane procesy biznesowe realizowane przez System MEZ,
 - 5) wykaz i szczegółowy opis wszystkich funkcjonalności wdrażanego Oprogramowania aplikacyjnego,
 - 6) projekt wykonania, instalacji, konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania warstwy integracji,
 - 7) dokumentację interfejsów integracji regionalnej stanowiących element Oprogramowania warstwy integracji, służących do współpracy z Szybną usług do wymiany danych w Systemie MEZ pomiędzy Lokalnymi systemami informatycznymi a RREDM. Dokumentacja interfejsu integracji musi być wykonana w stopniu umożliwiającym przygotowanie rozwiązania integracyjnego po stronie Podmiotów leczniczych, które w przyszłości będą integrować się z Systemem MEZ i zawierać co najmniej następujące elementy:
 - a) strukturę komunikatów,
 - b) opis przepływu informacji z wykorzystaniem jednej z powszechnie stosowanych notacji np. UML,
 - c) schemat komunikacji.
4. Zamawiający zaakceptuje Dokumentację analizy przedwdrożeniowej i Dokumentację projektową zgodnie z podanym poniżej postępowaniem:
 - 1) W terminie 7 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Zamawiający może zgłosić do niej zmiany;
 - 2) Wykonawca ustosunkuje się w formie pisemnej do zmian zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia;
 - 3) Po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2) w przypadku gdy Wykonawca nie zaakceptuje zmian proponowanych przez Zamawiającego, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej lub Dokumentacji projektowej, a Wykonawca będzie nimi związany;
 - 4) Z zastrzeżeniem zapisu pkt 3) Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca dwukrotnie nie uwzględni zmian zaproponowanych przez Zamawiającego zgodnie z pkt 1) i 2) ;
 - 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki nieuwzględnienia uwag i propozycji zmian do Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej i Dokumentacji projektowej sporządzonych przez Zamawiającego.
5. Podpisana przez obie strony lub ustalona przez Zamawiającego w trybie ust. 4 niniejszego paragrafu Dokumentacja analizy przedwdrożeniowej i Dokumentacja projektowa stanowiąc będą integralną część Umowy.

§ 8

Asysta stanowiskowa

W ramach wdrożenia Systemu MEZ Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Asystę stanowiskową Partnerom Projektu na poniższych zasadach:

- 1) Wykonawca zapewni (słownie.....) osobogodzin Asysty stanowiskowej dla całego Projektu.
- 2) Asysta stanowiskowa będzie możliwa do wykorzystania przez Partnerów Projektu i Zamawiającego jako: konsultacje merytoryczne w zakresie funkcjonowania Oprogramowania, wsparcie w testowaniu Oprogramowania, wsparcie przy indywidualnym dostosowywaniu środowiska pracy, wsparcie przy konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania oraz Sprzętu i dodatkowych pracach wdrożeniowych, wsparcie po wdrożeniu.
- 3) Ilość i terminy wykorzystania Asysty stanowiskowej z podziałem na Zamawiającego i Partnerów Projektu oraz poszczególne Komponenty Systemu MEZ zostaną zaproponowane przez Wykonawcę i opisane w planie Asysty stanowiskowej, o którym mowa w paragrafie 7 Umowy, na etapie opracowywania Analizy Przedwdrożeniowej.
- 4) Zamawiający będzie miał prawo zmienić ilość i terminy, o których mowa w pkt. 2) przyporządkowane poszczególnym Komponentom oraz Zamawiającemu i poszczególnym Partnerom Projektu, przy zachowaniu sumarycznej ilości, o której mowa w pkt 1).

§ 9

Podwykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, odpowiadając za ich działania i za zaniechania jak za własne.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przedkładania wraz z protokołem odbioru końcowego oświadczeń podwykonawców oraz oświadczenia Wykonawcy o uregulowaniu wszystkich należności na rzecz podwykonawców. Rozliczenie końcowe Wykonawcy z podwykonawcami musi nastąpić przed rozliczeniem końcowym z Zamawiającym, co zostanie potwierdzone Zamawiającemu oświadczeniami podwykonawców o zapłacie. Do czasu przedstawienia takich oświadczeń nie rozpoczyna się bieg terminu do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości _____ zł_ (słownie: _____) brutto.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu dostarczenia oraz wdrożenia Infrastruktury sprzętowej oraz Oprogramowania wg **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**

Tabela 1 Wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy z tytułu dostarczenia oraz wdrożenia Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania

	WYNAGRODZENIE		
Numer Partnera wg Słownika	Netto [zł]	Podatek VAT [zł]	Brutto [zł]



	WYNAGRODZENIE		
1)			
2)			
3)			
4)			
5)			
6)			
7)			
8)			
9)			
10)			
11)			
12)			
13)			
14)			
15)			
16)			
17)			
18)			
19)			
20)			
21)			
22)			
23)			
24)			
Razem			

3. Szczegółowy kosztorys zawierający ceny elementów scalonych wchodzących w skład ceny ryczałtowej zawiera **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**

Tabela 2 Kosztorys zawierający ceny elementów scalonych wchodzących w skład ceny ryczałtowej

	[..] [ZŁ BRUTTO]	[..] [ZŁ BRUTTO]	[..] [ZŁ BRUTTO]
Numer Partnera wg Słownika			
1)			
2)			
3)			
4)			
5)			
6)			
7)			
8)			
9)			
10)			
11)			
12)			
13)			
14)			
15)			
16)			
17)			
18)			
19)			
20)			
21)			

	[..] [ZŁ BRUTTO]	[..] [ZŁ BRUTTO]	[..] [ZŁ BRUTTO]
22)			
23)			
24)			
Razem			

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
6. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.
7. Zapłata nastąpi przelewem z rachunku Zamawiającego oraz rachunków bankowych poszczególnych Partnerów na rachunek bankowy Wykonawcy w banku numer, w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego lub danego Partnera – prawidłowo wystawionej faktury wystawionej na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru końcowego.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia za wykonane prace wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % kwoty całkowitej wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 10 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę zł (słownie:złotych).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną ust. 1 niniejszego paragrafu przed podpisaniem Umowy w formie obejmujące:
 - 1) 100 % wysokości zabezpieczenia na czas realizacji umowy: od daty zawarcia umowy do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że 70 % wysokości zabezpieczenia (pomniejszone o ewentualne wypłaty roszczeń) zostanie zwrócone w ciągu 30 dni od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru (po wdrożeniu i wprowadzeniu oprogramowania w poszczególnych jednostkach będących partnerami projektu w środowisku docelowym w terminie do 1 roku licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołów odbioru dostarczonego i wdrożonego oprogramowania w środowisku testowym),
 - 2) 30 % wysokości zabezpieczenia zostanie pozostawione na okres rękojmi za wady, której termin będzie liczony od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru (po wdrożeniu i wprowadzeniu oprogramowania w poszczególnych jednostkach będących partnerami



projektu w środowisku docelowym w terminie do 1 roku licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołów odbioru dostarczonego i wdrożonego oprogramowania w środowisku testowym) i zostanie zwrócone najpóźniej 15 dnia po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 12

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi najpóźniej w terminie określonym w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** ust. 1 Umowy.
2. Przystąpienie do odbiorów:
 - 1) przed przystąpieniem do odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych przed wskazanym terminem odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy oraz termin i miejsce rozpoczęcia odbioru.
 - 2) w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia odbiorów lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia odbioru.
3. Odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2 pkt 2).
4. Odbiory zostaną przeprowadzone zgodnie z „Procedurą odbiorową” stanowiącą załącznik Nr 11 do SIWZ.
5. Odbiór przedmiotu Umowy uważa się za dokonany gdy zostanie podpisany protokół odbioru końcowego przez Zamawiającego lub danego Partnera Projektu i Wykonawcę bez zastrzeżeń.
6. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru końcowego jest podstawą do zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 10 Umowy.
7. Następnego dnia, po terminie podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego, jest uważany za termin rozpoczęcia eksploatacji przedmiotu zamówienia.

§ 13

Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: zwanej „gwarancją”) na poszczególne elementy przedmiotu umowy wskazane w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, dla których został ustalony następujący okres gwarancji.

2. Tabela 3 - Okres gwarancji jakości

LP.	NAZWA PRZEDMIOTU UMOWY	OKRES GWARANCJI
1)	CASE miesięcy Minimum 12 miesięcy, max 48 miesiące



LP.	NAZWA PRZEDMIOTU UMOWY	OKRES GWARANCJI
2)	LREDM, RREDM miesięcy Minimum 12 miesięcy, max 48 miesięcy
3)	SSI miesięcy Minimum 12 miesięcy, max 48 miesięcy
4)	Infrastruktura sprzętowa – Sprzęt serwerowy miesięcy Minimum 60 miesięcy
5)	Infrastruktura sprzętowa – Sprzęt komputerowy miesięcy Minimum 60 miesięcy
6)	Oprogramowanie narzędziowe miesięcy Minimum 60 miesięcy
7)	Oprogramowania systemowe miesięcy Minimum 60 miesięcy

3. Bieg terminów określonych w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania bezusterkowego protokołu odbioru (po dostarczeniu infrastruktury sprzętowej oraz po wdrożeniu i wprowadzeniu oprogramowania w poszczególnych jednostkach będących partnerami projektu w środowisku docelowym w terminie do 1 roku licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołów odbioru dostarczonego i wdrożonego oprogramowania w środowisku testowym).
4. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad ujawnionych po odbiorze końcowym przedmiotu zamówienia.
5. W przypadku, w którym wykonanie zobowiązania polega na modernizacji lub rozbudowie istniejącego oprogramowania gwarancja obejmuje całość posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania tj. oprogramowania istniejącego pierwotnie wraz z elementami zmodernizowanymi lub rozbudowanymi.
6. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy, poprzez dostępny on - line System Zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym:
 - 1) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),
 - 2) wpis zgłoszenia do SZ dokonuje Zamawiający/Partner,
 - 3) za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie przez uprawniony podmiot wpisu do SZ zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia. W razie trudności z dostępem on-line do SZ, do zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
7. W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
 - 3) usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, partnerów Projektu Wady w jego działaniu, w terminach określonych w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**



Tabela 4 Usługi gwarancji dla Oprogramowania

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
AWARIA	24/7/365 W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie, nie później niż 4 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 10 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD		niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 15 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

- 4) dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego i/lub Partnera. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
- 5) czas reakcji Wykonawcy i czas naprawy mogą być inne niż wskazane w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, jeżeli Zamawiający i/lub Partner, zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w lit. a),
- 6) W przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego lub Partnera,
- 7) usunięcie Wady, nastąpi poprzez przekazanie poprawki lub nowej wersji. Każda nowa poprawka lub nowa wersja musi posiadać unikalny numer. Zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej,
- 8) Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu lub Partnerowi, którego dotyczy raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia rozwiązania zastępczego (dla awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę wykonania reakcji Wykonawcy, czas naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla rozwiązania zastępczego lub usunięcia Wady.

- 9) usuwanie Wad Sprzętu, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, Partnerów nieprawidłowości w jego działaniu na następujących warunkach określonych w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.:**

Tabela 5 Usługi gwarancji dla Sprzętu

INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWA	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
Sprzęt serwerowy	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż 8 godzin od godziny przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 48 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Sprzęt komputerowy	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	Niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia przyjęcia zgłoszenia, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 72 godziny od dnia przyjęcia zgłoszenia

- 10) w przypadku konieczności zabrania urządzenia przez Wykonawcę do naprawy poza miejsce instalacji urządzenia lub wymiany urządzenia na inne wolne od Wad, dyski twarde lub inne pamięci masowe pozostają w miejscu instalacji urządzenia,
- 11) w przypadku niemożliwości usunięcia Wady urządzenia zostanie ono wymienione na nowe o równoważnych lub wyższych parametrach, w przypadku, gdy Wada urządzenia wymaga odtworzenia, instalacji, konfiguracji oprogramowania Wykonawca wykona wszystkie czynności celem przywrócenia stanu oprogramowania z przed wystąpienia Wady.
- 12) wykonywania modyfikacji Oprogramowania, a w szczególności:
- wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych,
 - przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,
 - udostępniania nowych wersji Oprogramowania poprzez ustaloną witrynę internetową, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa lub zawierających nowe funkcjonalności w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ,
 - wysłania na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego nową wersję Oprogramowania, na pisemne żądanie wniesione przez Zamawiającego,
 - każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer; Zasady wersjonowania Nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy.
 - wraz z Nową wersją Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.
- 13) świadczenia usług w postaci konsultacji, porad, wsparcia technicznego w zakresie wdrożenia oraz użytkowania oprogramowania przy czym
- usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00,



- b) tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail, faxem lub poprzez SZ.
 - c) Konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca uzgodni z Zamawiającym i/lub Partnerem inny termin konsultacji lub porady.
- 14) Niezależnie od powyższego Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Zamawiającemu usług konsultacji i porad oraz modyfikacji Oprogramowania w zakresie integracji wskazanych przez Zamawiającego Podmiotów leczniczych, które będą realizować projekty komplementarne z przedmiotowym Projektem oraz w przypadku integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego innych podmiotów świadczących usługi lecznicze.
10. Pozostałe ustalenia:
- 1) SZ, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym i Partnerami obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane fakсы i pisma, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego. Prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.
 - 2) Zamawiający, Partner mogą przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązujących w tych podmiotach, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.
11. Zamawiający i Partnerzy ustalają procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do oprogramowania:
- 1) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w trybie roboczym z Zamawiającym formularzu zgłoszenia, prześle wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do oprogramowania, wskazując co najmniej:
 - a) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,,
 - b) nazwa i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,,
 - c) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,,
 - d) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,,
 - e) numer zgłoszenia gwarancyjnego,,
 - f) przyczyna złożenia wniosku,,
 - g) opis czynności, które zostaną wykonane,
 - h) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku.
 - 2) osoba wyznaczona przez Zamawiającego, Partnera Projektu zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku.
 - 3) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać do Zamawiającego, Partnera raport z wykonanych prac, podając czas ich trwania i zakres.
 - 4) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w Systemie Zgłoszeń.
 - 5) dostęp do zasobów Zamawiającego lub Partnera Projektu musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa.
12. W przypadku dostarczenia nowej lub zmodyfikowanej wersji Oprogramowania wymagającego aktualizacji lub wymiany Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca w ramach gwarancji ma obowiązek wymiany lub aktualizacji także tego Oprogramowania.

§ 14

Rękojmia

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego przedmiotu umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu umowy.
2. Okres rękojmi za Wady jest równy okresom gwarancji jakości określonym w paragrafie 13.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

§ 15

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za opóźnienie w terminie realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w paragrafie 3 ust. 1 w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za opóźnienie w usunięciu Wady o kwalifikacji Awarii dla Oprogramowania oraz Sprzętu w wysokości 0,005% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie Awarii,
 - 3) za opóźnienia w usunięciu Wady o kwalifikacji Błędu dla Oprogramowania w wysokości 0,002% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie Błędu,
 - 4) za opóźnienie w usunięciu Wady o kwalifikacji Usterki dla Oprogramowania ujawnionej w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,001% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie Usterki,
 - 5) za opóźnienie w czasie reakcji Wykonawcy w wyniku zgłoszonej Wady o kwalifikacji awarii dla Oprogramowania oraz dla Sprzętu - w wysokości 0,0005% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od terminu wyznaczonego na czas reakcji Wykonawcy,
 - 6) za opóźnienie w czasie reakcji Wykonawcy w wyniku zgłoszenia Wady kwalifikacji Błędu lub Usterki dla Oprogramowania w wysokości 0,0005% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na czas reakcji Wykonawcy,
 - 7) za niedotrzymanie ustalonego poziomu dostępności LREDM, RREDM, SSI w okresie gwarancji jakości i rękojmi w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania ustalonego poziomu dostępności wyliczony przy założeniu że rok ma 365 dni,
 - 8) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** Umowy.
 - 9) za opóźnienie w terminie zakończenia realizacji etapów Umowy w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie wdrożenia w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

2. Z innych tytułów bądź, gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywistej wartości poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 16

Autorskie prawa majątkowe

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 10 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego oraz poszczególnych Partnerów Projektu autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi tj. wytworzonymi wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, powstałymi w wyniku wykonania niniejszej Umowy (dalej zwanymi „utworami dedykowanymi”).
2. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej umowy powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego lub Partnerów Projektu, Wykonawca udzieli bezterminowej licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SIWZ, z możliwością jej dalszego przeniesienia na podmioty trzecie.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu oraz poszczególnym Partnerom Projektu prawa do korzystania i rozporządzania utworami, o których mowa w ust. 1, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - 2) tłumaczenie,
 - 3) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu w tym użyczenie lub najem utworów lub jego kopii,
 - 4) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt. 3) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
 - 5) wykonywanie kopii zapasowych utworów,
 - 6) modyfikacji lub wprowadzania zmian oprogramowania po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi.
4. Przejście autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w paragrafie 12 Umowy bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 3.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego oraz poszczególnych Partnerów Projektu prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego oraz poszczególnych Partnerów Projektu dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający lub poszczególni Partnerzy Projektu nabyli autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru dostarczonego i zainstalowanego oprogramowania w środowisku testowym, Zamawiający oraz poszczególnych Partnerzy Projektu nabywają własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty przedmiotu Umowy zostały utrwalone.

7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu oraz poszczególnym Partnerom Projektu wyniki określonych prac wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego oraz poszczególnych Partnerów Projektu za wszelkie Wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający oraz poszczególni Partnerzy Projektu będą posiadali autorskie prawa majątkowe, do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 17

Licencje

1. Wykonawca udziela na czas nieoznaczony Zamawiającemu oraz poszczególnym Partnerom projektu niewyłącznych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w paragraf 16 ust. 2 Umowy w następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie licencji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - 2) tłumaczenie,
 - 3) wykonywanie kopii zapasowych utworów,
 - 4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono,
 - 5) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie dowolną techniką,
 - 6) egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską i techniką cyfrową,
 - 7) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono,
 - 8) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób innych niż określony w lit. 4) –publiczne,
 - 9) wykonanie, wystawienia, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego
 - 10) dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - 11) Wszystkie dostarczone Licencje nie mogą posiadać ograniczeń licencyjnych ograniczających ich wykorzystanie przez Zamawiającego, tj. nie mogą być powiązane nierozłącznie z dostarczonym Oprogramowaniem lub Sprzętem.
2. Licencje obejmują prawo Zamawiającego oraz poszczególnych Partnerów Projektu do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zamawiający oraz poszczególni Partnerzy Projektu nabywają prawo do korzystania z licencji w chwili odbioru przedmiotu zamówienia, o którym mowa w paragrafie 12 Umowy w którym nastąpiło odebranie licencji i nastąpiła płatność.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego lub poszczególnych Partnerów Projektu z utworów o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
5. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu oraz poszczególnym Partnerom Projektu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.

§ 18

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od Odpowiedzialności Cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie objętym przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 20.000.000,00 PLN (słownie: dwadzieścia milionów złotych).
3. Jeżeli Wykonawca nie zawrze Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający ubezpieczy Wykonawcę na jego koszt, potrącając kwotę ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 10 ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** Umowy. W razie gdy pozostała do potrącenia kwota przekracza wysokość składki Wykonawca obowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu brakującej kwoty w gotówce. Kwota potrącenia oraz ewentualny zwrot następują w kwocie obejmującej równowartość składki oraz odsetek ustawowych liczonych od dnia uiszczenia składki.

§ 19

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po jego stronie,
 - 2) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Wykonawcy uniemożliwiające dalszą realizację przedmiotu Umowy,
 - 3) z innych przyczyn wskazanych w Umowie,w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do częściowego odstąpienia od Umowy w formie oświadczenia jednokrotnego lub wielokrotnego do łącznej kwoty w wysokości 30% wartości elementów wskazanych w treści Umowy. Oświadczenie lub oświadczenia może/mogą dotyczyć wybranych przez Zamawiającego modułów dla wybranych Partnerów i mogą być składane wielokrotnie aż do wyczerpania limitu wskazanego w zdaniu poprzednim w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.
4. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia rozwiązania/odstąpienia od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w paragrafie 12 Umowy.

§ 20

Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:



- 1) w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym wspomnianymi zmianami,
- 2) w zakresie zmiany terminu wykonania umowy dokonywanej na wniosek Zamawiającego w przypadku zmiany terminu zakończenia lub rozliczenia końcowego projektu. Zmiana terminu realizacji umowy pozostaje bez wpływu na zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i będzie proporcjonalna w stosunku do terminu wynikającego z ewentualnego przedłużenia zakończenia lub rozliczenia końcowego projektu,
- 3) w zakresie zmiany terminu związanego z wdrożeniem i wprowadzeniem oprogramowania w poszczególnych jednostkach będących partnerami projektu w środowisku docelowym w stosunku do terminu wskazanego w treści umowy - 1 roku licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołów odbioru dostarczonego i wdrożonego oprogramowania w środowisku testowym, z uwagi na możliwe przesunięcia terminów związane z realizacją innych projektów w zakresie e-zdrowia w szczególności „szyny pl”,
- 4) w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej,
- 5) zmianę terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego/Partnerów Projektu, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu Umowy,
- 6) w przypadku zmian/wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu e-zdrowia. Zmiany te zostaną przeprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu umowy do obowiązującego stanu prawnego,
- 7) zmiany w zakresie realizacji umowy przy udziale podwykonawców, w sytuacji, gdy Wykonawca wskazał, jak również i nie wskazał w formularzu ofertowym, iż realizację części zamówienia powierzy podwykonawcom - zmiany w tym zakresie nastąpić mogą z uwagi na okoliczności uzasadniające zmianę dotyczącą zapewnienia prawidłowej realizacji umowy,
- 8) zmiany umowy w zakresie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wskazanych w wykazie osób załączonym do oferty Wykonawcy, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości – zmiana osoby może nastąpić za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie – w przypadku akceptacji zmiany przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany wskazać nową osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie co najmniej takie same jak określone w opisie warunków udziału w postępowaniu,
- 9) zmiany umowy w przypadku zmian podmiotowych stron umowy w wyniku przekształcenia podmiotowego (następstwa prawnego),
- 10) zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy,

- 11) zmiany w zakresie oferowanej infrastruktury sprzętowej poprzez zaproponowanie sprzętu innego producenta lecz o parametrach tożsamyh lub lepszych lub tego samego, lecz o parametrach lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu przez wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany. Wprowadzenie w/w zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy) określonego w umowie,
- 12) korygowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość jednostronnej zmiany planu dostaw - uzgodnionego w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej - pomiędzy Partnerami Projektu w zakresie ilościowym do 20% sumarycznej ilości Sprzętu oraz do 20% sumarycznej ilości Oprogramowania w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.
3. Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy. Postanowienia powyższych ustępów nie przyznają żadnej ze stron umowy roszczenia o zawarcie aneksu do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu umowy.
5. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.
6. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej stronie Umowy:
 - 1) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
 - 2) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy w imieniu stron.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
 - 1) ze strony Zamawiającego – tel. e-mail..... fax.....
 - 2) ze strony Wykonawcy – tel.e-mail..... fax.....
2. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy możliwa jedynie jest na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Śródtytuły określone w niniejszej Umowie nie wpływają na interpretację jej postanowień.
4. W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. 153, poz. 1503 z późn. zm.); które to informacje uzyskują w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.



5. W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, każdej ze stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej oprogramowania.
7. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
9. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
10. Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Za Zamawiającego

data: _____

pieczętki i podpisy:

Za Wykonawcę

data: _____

pieczętki i podpisy:

Sprawdzenia umowy ze strony Zamawiającego dokonał:



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Menedżer projektu

data: _____

pieczętki i podpisy:

Kancelaria prawna projektu

data: _____

pieczętki i podpisy: